

Anleitung Abo-Online

Umstellung Chipkarte auf digitales Ticket

Stand: 20.11.2023



Hinweise:

Die folgende beispielhafte Darstellung gilt für das Deutschlandticket, das Job-Ticket als Deutschlandticket und das D-Ticket JugendBW.

Die Umstellung von Chipkarte aufs digitale Ticket ist erst ab einem Alter von 14 Jahren und nicht bei übertragbaren Abos möglich.

Schritt 1: Öffnen der Zielseite und anmelden

Rufen Sie zunächst die Seite <https://abo.rnv-online.de/Abo/> auf. Über den Menüpunkt „Abonnement verwalten“ können Sie sich anmelden oder bei einem erstmaligen Besuch einen rnv-Login erstellen.



Hinweis: Wenn Sie bereits einen rnv-Login besitzen, gehen Sie direkt zu Schritt 2.

Anleitung Abo-Online

Umstellung Chipkarte auf digitales Ticket

Stand: 20.11.2023



Noch keinen rnv-Login vorhanden: Nachdem Sie Ihren rnv-Login erstellt haben, erhalten Sie eine Bestätigungsmail. Folgen Sie den Schritten in der Mail und kehren Sie zu Abo-Online zurück, um sich anzumelden. Sie können Ihr Abonnement nun in der Übersicht hinzufügen. Sollte der „Hinzufügen“-Button nicht sichtbar sein, melden Sie sich bitte noch einmal ab und wieder an.

Schritt 2: Vertragsdaten anzeigen

Nach erfolgreicher Anmeldung sehen Sie eine Übersicht Ihres Vertrages. Klicken Sie auf den Button „Anzeigen“, dann werden die genauen Vertragsdaten angezeigt.



[rnv Homepage](#) [VRN Onlineshop](#) [VRN eTarif](#)



[@rnv-onli](#) ✓

Tarfbereich	VertragsNr.	Vertragsdauer	
Jahreskarte		von: 01.11.2022 bis: unbegrenzt	Anzeigen

Schritt 3: Ausgabemedium ändern

Klicken Sie in der Ansicht der Vertragsdaten im Bereich „Ausgabemedium“ auf den Button „Ändern“.

Kunden-/Vertragsnummer

Sie möchten Ihr Abonnement kündigen? Dann klicken Sie bitte [hier](#)

Jahreskarte

01.11.2022

monatlich

Nach Ablauf der ersten 12 Monate ist die Kündigung monatlich bis zum 10. des Monats zum Monatsende ohne Nachberechnung möglich.

Ausgabemedium

Plastikkarte

[ändern](#)

Anleitung Abo-Online

Umstellung Chipkarte auf digitales Ticket

Stand: 20.11.2023



Schritt 4: Bestätigung Ausgabemedium ändern

Bestätigen Sie, dass Sie Ihr Ausgabemedium ändern möchten mit einem Haken bei „Ich möchte mein Jahresabonnement als digitales Ticket nutzen.“.

Kunden-/Vertragsnummer

Ausgabemedium

Ich möchte mein Jahresabonnement als digitales Ticket nutzen.

Die Bereitstellung des Abonnements in der Handy-Ticket-App ist für Sie kostenfrei und erfolgt durch eine monatliche Aktualisierung. Bei einem nachträglichen Wechsel von der Handy-Ticket-App zur Plastikkarte fällt eine Bereitstellungsgebühr von 10 Euro an.

[Weitere Informationen zum Abonnement in der Handy-Ticket-App](#)

[zurück](#) [weiter](#)

Die mit * gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

Schritt 5: Bestätigung weiterer Schritte

Es erscheint ein Hinweis mit den weiteren Schritten. Bitte klicken Sie auf den Button „Weiter“.

Kunden-/Vertragsnummer

Ausgabemedium

Ich möchte mein Jahresabonnement als digitales Ticket nutzen.

abweichende E-Mail-Adresse verwenden:

Bitte beachten Sie, weitere Schritte:

1. Laden Sie sich die rnv/VRN Handy-Ticket-App im Appstore herunter.
2. Registrieren Sie sich einmalig mit exakt der hier angegangenen E-Mail-Adresse.
3. Bestätigen Sie den Bestätigungslink.
4. Nach erfolgreicher Registrierung und internen Prüfung Ihrer vollständigen Bestellunterlagen erscheint das MAXX-Ticket unter „Tickets“ in der App.

Die Bereitstellung des Abonnements in der Handy-Ticket-App ist für Sie kostenfrei und erfolgt durch eine monatliche Aktualisierung. Bei einem nachträglichen Wechsel von der Handy-Ticket-App zur Plastikkarte fällt eine Bereitstellungsgebühr von 10 Euro an.

[Weitere Informationen zum Abonnement in der Handy-Ticket-App](#)

[zurück](#) [weiter](#)

Anleitung Abo-Online

Umstellung Chipkarte auf digitales Ticket

Stand: 20.11.2023



Schritt 6: Bestätigung der Speicherung

Bestätigen Sie die Änderungen und klicken Sie auf den Button „Änderungen speichern“.

Kunden-/Vertragsnummer

Ausgabemedium

Ich möchte mein Jahresabonnement digitalisieren

abweichende E-Mail-Adresse

Bitte beachten Sie, weitere Informationen sind unter dem Punkt „Änderungen speichern“ zu finden.

1. Laden Sie sich die rnv/VRN Handy-Ticket-App im Appstore herunter.
2. Registrieren Sie sich einmalig mit exakt der hier angegebenen E-Mail-Adresse.
3. Bestätigen Sie den Bestätigungslink.
4. Nach erfolgreicher Registrierung und interner Prüfung Ihrer vollständigen Bestellunterlagen erscheint das MAXX-Ticket unter „Tickets“ in der App.

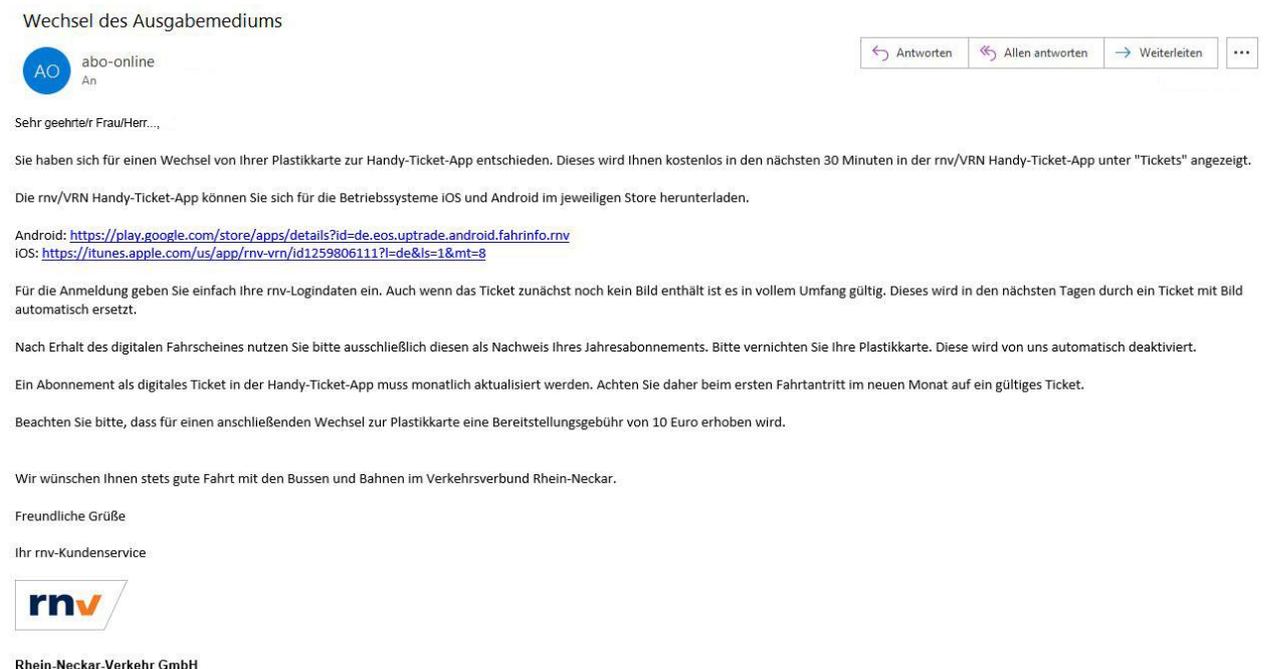
Die Bereitstellung des Abonnements in der Handy-Ticket-App ist für Sie kostenfrei und erfolgt durch eine monatliche Aktualisierung. Bei einem nachträglichen Wechsel von der Handy-Ticket-App zur Plastikkarte fällt eine Bereitstellungsgebühr von 10 Euro an.

[Weitere Informationen zum Abonnement in der Handy-Ticket-App](#)

zurück ▶ Änderungen speichern weiter

Schritt 7: Bestätigungsmail

Sie erhalten nun eine Bestätigungsmail auf die von Ihnen angegebenen E-Mail-Adresse.



Anleitung Abo-Online

Umstellung Chipkarte auf digitales Ticket

Stand: 20.11.2023



Schritt 8: rnv/VRN Handy-Ticket-App laden

Laden Sie die App im jeweiligen Store herunter:



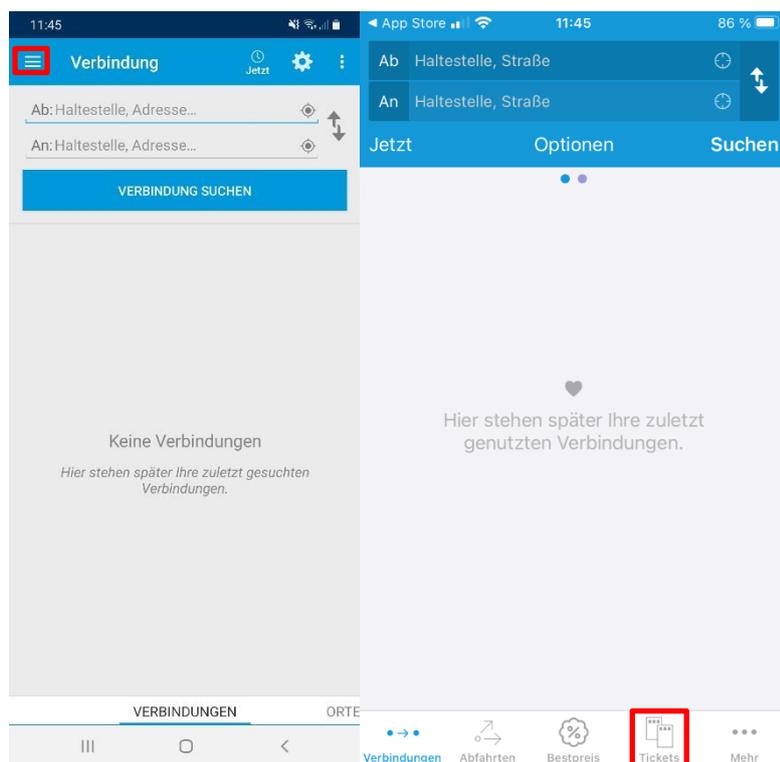
iOS: <https://itunes.apple.com/us/app/rnv-vrn/id1259806111?l=de&ls=1&mt=8>



Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=de.eos.uptrade.android.fahrinfo.rnv>

Schritt 9: rnv/VRN Handy-Ticket-App öffnen

Öffnen Sie die App und wechseln Sie über das Burgermenü (Android) oder die untere Leiste (iOS) in die Übersicht „Tickets“.



Anleitung Abo-Online

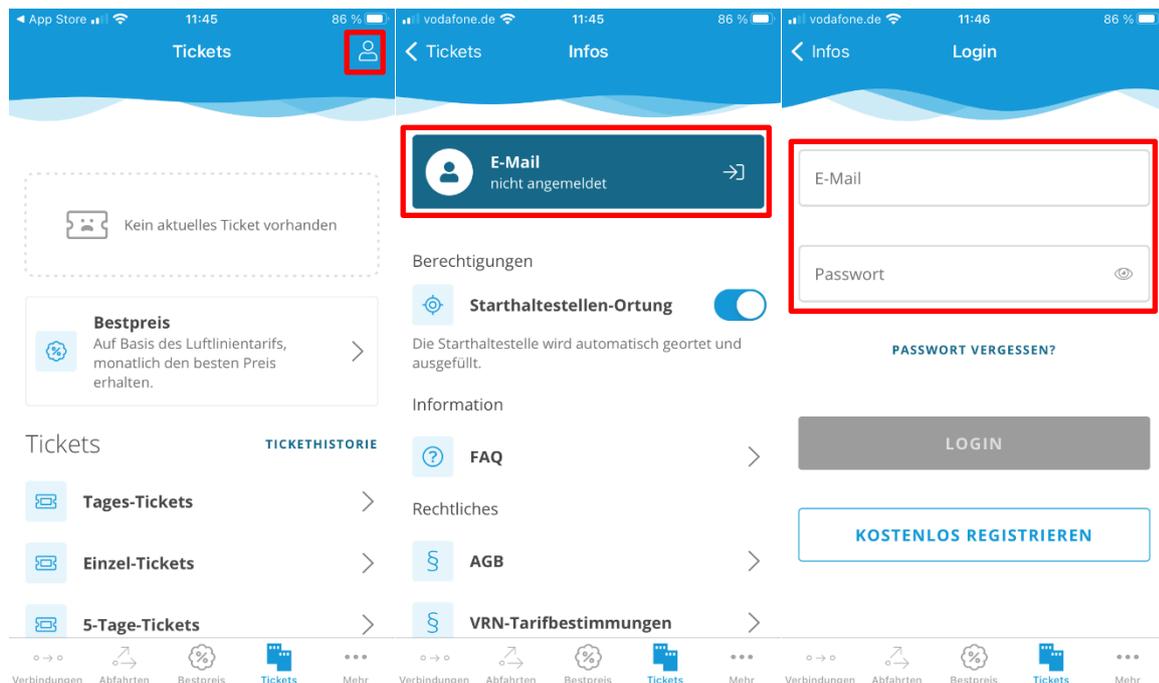
Umstellung Chipkarte auf digitales Ticket

Stand: 20.11.2023



Schritt 10: In der rnv/VRN Handy-Ticket-App anmelden

Klicken Sie auf das Personen-Symbol oben rechts. Klicken Sie auf „E-Mail“ und hinterlegen Sie hier Ihre rnv-Logindaten.



Schritt 11: Anzeige des Tickets in der rnv/VRN Handy-Ticket-App

Nach der Anmeldung und ca. 30 Minuten nach erfolgter Umstellung wird Ihr Ticket im Bereich „Tickets“ angezeigt.

